



# MOVEINN

BED & BREAKFAST

## UBYTOVACÍ ŘÁD

**Provozovatel: Xuan Vu Le, náměstí Lužické 368/1, 408 01 Rumburk, IČ 64 370 496**

**Provozní jednotka: Penzion MOVEINN\*\*\*, ul. Ďáblická 62/83, Praha 8 (dále jen Penzion“)**

1. Ubytování hostů se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě penzion poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na sjednanou dobu a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit Penzionu za ubytování a za služby s tím spojené.
2. Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky, rezervace či vyplnění a podepsání registračního formuláře (přihlašovací karty k ubytování).
3. Práva a povinnosti smluvních stran vysloveně neupravená smlouvou o ubytování jsou upravena tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb provozovatele.
4. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem, případně ceny dohodnuté. Zpravidla tak činí před zahájením pobytu, ale i při skončení pobytu, nejdéle však za pětidenní pobyt. Penzion má právo žádat od hosta platbu za ubytování předem. Účet je splatný při předložení.
5. V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je Penzion oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši 100 % ceny ubytování. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem, ne však později než 1 den před plánovaným nástupem k ubytování, telefonicky nebo písemně upozorní.
6. Při nástupu k ubytování je Penzion oprávněn na hostovi vyžadovat předložení platební či kreditní karty jako garanci platby až do výše 100% předpokládané ceny za ubytování,

ze které je ubytovatel po skončení ubytování oprávněn provést autorizaci platby odpovídající částce pokrývající skutečnou cenu za ubytování a ostatní náklady s ubytováním a ostatními službami spojené, a to případně bez přítomnosti hosta, k čemuž host tím, že poskytne svou platební či kreditní kartu, dává svůj souhlas.

7. Penzion může ubytovat pouze hosta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem vyplní host při příchodu čitelně registrační formulář a předloží platný doklad totožnosti k ověření údajů (občanský průkaz nebo cestovní pas).
8. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.
9. Penzion poskytuje ubytovaným hostům služby v rozsahu standardu penzionu 3 hvězdy.
10. Penzion může ve zvláštních případech nabídnout hostu i jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
11. Jsou-li k dispozici volné pokoje, je možné hosta ubytovat dříve, podle dostupnosti za úplatu dle ceníku.
12. Rezervace garantované platební kartou, zálohovou platbou předem nebo závaznou písemnou objednávkou jsou drženy po celou noc a poté vyúčtovány i v případě, že pokoj nebyl tu noc obsazen.
13. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do **11,00** hodin posledního dne pobytu a v době do **11,00** hodin pokoj uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě a nedohodne se s recepcí na pozdějším odjezdu, může mu penzion účtovat pobyt i za následující den nebo tzv. cenu late-check out, pokud se s Penzionem nedohodne jinak.
14. Objedná-li si host předem jednolůžkový pokoj a objednávka mu byla potvrzena, účtuje hotel hostu jen cenu za jednolůžkový pokoj i v případě, ubytuje-li hosta ve vícelůžkovém pokoji nebo apartmá.
15. Děti do šesti let jsou ubytovány zdarma, pokud sdílejí pokoj se dvěma dospělými osobami a není pro ně vyžadováno zvláštní lůžko.
16. Host, který se ubytuje před 6,00 hodinou ranní, uhradí cenu za pokoj za celou předcházející noc.
17. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
18. Pro přijímání návštěv je k dispozici loby recepce Penzionu. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem Penzionu. Každá návštěva na pokoji musí být zaevidována do [Knihy návštěv](#) na recepci.

19. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat nezletilé děti bez dozoru dospělých v pokoji a společenských prostorách Penzionu.
20. V pokoji nebo společenských prostorách Penzionu nesmí host bez souhlasu vedení Penzionu přemísťovat nábytek a zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
21. V Penzionu, a zvláště v pokoji, není hostu dovoleno používat vlastních elektrických spotřebičů. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicích, příp. masážních strojků apod.) a telekomunikační techniky (počítače, fotoaparátu apod.). Hostu není dovoleno brát do pokoje sportovní náradí (kola apod.), k jejichž úschově je vyhrazeno jiné místo (úschovna zavazadel). Informace podá recepce.
22. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít okna, uzavřít vodu, zhasnout světla, uzavřít a uzamknout dveře.
23. V době od 22,00 do 06,00 hodin je host povinen dodržovat noční klid.
24. Při onemocnění nebo zranění hosta zajistí Penzion poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice, pokud je recepce v provozu.
25. K uložení cenností, šperků, dokumentů, peněz, elektronických osobních zařízení je nutno použít bezpečnostní sejf instalovaný na recepci Penzionu.
26. Penzion odpovídá za věci vnesené hostem do Penzionu a za škody na těchto věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomu určeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Odpovědnost Penzionu za škodu na vnesených věcech se řídí ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Právo na náhradu škody musí host uplatnit v Penzionu bez zbytečného odkladu.
27. Za škody způsobené na majetku Penzionu hostem samotným, odpovídá host v plné výši. Způsobí-li host svým jednáním na majetku Penzionu škodu, bude vzniklá škoda hrazena ze složené kauce. Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je host povinen tento rozdíl uhradit. Kauci lze zajistit i platební kartou hosta při příjezdu.
28. Pokoje hostů jsou uklíženy v čase od 10,00 hod. do 14,00 hodin. Uklízecí servis vstoupí do pokoje po dvojnásobném zaklepaní, pokud na dveřích není umístěna **visačka „Nerušit“** a/nebo pokud pokoj není uzamčen zevnitř. Pokud chce host mimořádně uklidit pokoj, umístí na dveřní kliku visačku **„Prosím uklidit pokoj.“**
29. Pokoje odjíždějících hostů jsou uklíženy zpravidla až po uvolnění pokoje. V případě, že host si dohodne s recepcí pozdější odjezd a v pokoji se momentálně nezdržuje, může být tento pokoj uklizen „částečně“ a úklid je dokončen až po odjezdu hosta.

30. Kouření na pokojích a v celém Penzionu není dovoleno. Ke kouření je vyhrazen prostor před vchodem do Penzionu na místě tomu určeném.
31. Věci hostem zapomenuté, pokud jsou nalezeny, jsou zaslány na adresu hosta zásadně na jeho výslovnou žádost a na jeho náklady. Nevyžádané věci jsou uschovány v Penzionu po dobu jednoho měsíce a pak komisí likvidovány, o čem se vede evidence v Knize nálezů.
32. Stížnosti hostů ke kvalitě služeb přijímá vedení Penzionu a postupuje podle Reklamačního řádu Penzionu. Stížnost může host provést i písemnou formou a tento zápis ponechat v recepci.
33. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu. V případě, že jej hrubým způsobem poruší, má vedení Penzionu právo od smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.

#### **OCHRANA SPOTŘEBITELE:**

Poskytujeme tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Podnikatel Xuan Vu Le jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

- a) totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: dle hlavičky Ubytovacího řádu. Podnikatel je zapsán v rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem vložka a číslo A 16648, adresa pro doručování elektronické pošty: [management@moveinn.cz](mailto:management@moveinn.cz); telefonní číslo: +420 77 3301 993.
- b) hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
- c) označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;
- d) cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby dle písemné smlouvy o ubytování.
- e) způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host vykoná veškeré úhrady sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti v CZK nebo EUR, kreditní/debetní platební kartou nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;

- f) náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
- g) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu: ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)  
Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- h) v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
- i) označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
- j) údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.

### **INFORMAČNÍ POVINNOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Provozovatel: Xuan Vu Le, náměstí Lužické 368/1, 408 01 Rumburk, IČ 643 70 496

Provozní jednotka: Penzion MOVEINN\*\*\*, ul. Dáblická 62/83, Praha 8 („Správce“)

zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

Za účelem jednání – přijetí a zpracování poptávky, vzájemné komunikace a přípravy smlouvy, jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, název společnosti, adresa, e-mail, telefonní číslo, a to na základě plnění právní

povinnosti, plnění smlouvy, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy od subjektu údajů.

Osobní údaje bude Správce zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených Správce na základě smluv o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje bude Správce zpracovávat po dobu určitou – 2 let.

Subjekt údajů má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných Správce, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Subjekt údajů má dále právo získat od Správce osobní údaje, které se subjektu údajů týkají a jež subjekt údajů Správci poskytnul. Správce na základě žádosti subjektu údajů poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost subjektu údajů poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Správce nemá úmysl poskytovat osobní údaje do třetích zemí.

Domnívá-li se subjekt údajů, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### **Kontaktní údaje Správce:**

.....  
Jméno, příjmení, funkce

V Praze 12.12.2022

